

ALEXIONIN TIETOSUOJASITOUUMUS TERVEYDENHUOLLON AMMATTILAISILLE

Alexionilla tehtävänä on antaa toivoa harvinaista sairauksista kärsiville potilaille ja perheille. Näiden potilaiden ja heitä hoitavien terveydenhuollon ammattilaisten tietojen ylläpitäjänä uskomme, että näiden tietojen kunnioittaminen ja suojaaminen on keskeinen osa elintärkeiden lääkkeiden toimittamista. Alexionilla olemme sitoutuneet käsittelemään henkilötietoja oikeudenmukaisesti ja läpinäkyvästi tehtävämme tukena ja tietosuojaaja ja yksityisyyttä koskevia lakeja ja säännöksiä noudattaen.

Alexion Pharmaceuticals, Inc., AstraZeneca Rare Disease, 121 Seaport Blvd, Boston, MA 02210, USA ja Alexion Pharma Nordics AB, 7A Centralen, Vasagatan 7, 111 20 Stockholm, Ruotsi rekisterinpitäjinä, ja Astra Zeneca- ja Alexion-tytäryhtiömme ("Alexion", "me") antavat tämän lausunnon yksityisyyttä ja tietosuojaaja koskevista käytännöistämme ilmoittaakseen sinulle, miksi keräämme tietoja kaltaisiltasi terveydenhuollon ammattilaisilta ja miten kunnioitamme tietojasi. Alexion pyytää suostumustasi, jotta voimme kerätä, tallentaa, käsitellä ja käyttää tiettyjä sinua koskevia tietoja.

Kuinka keräämme henkilötietoja ja kuinka käytämme niitä ja mihin oikeusperustaan nojaudumme

Asiakassuhteiden hallinta oikeutetun edun perusteella

Keräämme sinua koskevia henkilötietoja ("henkilötiedot"), kun asioit kanssamme, ja hankimme niitä myös ammattimaisista ulkopuolisista lähteistä. Käytämme näitä tietoja oikeutetun etumme perusteella ymmärtääksemme lääketieteelliset mieltymyksesi, prioriteettisi ja tarpeesi:

- **Viestintä:** tietojen toimittaminen osaamisalueistamme, tuotteistamme ja harvinaisista sairauksista, joita varten ne on tarkoitettu
- **Oivallukset:** tarjoamiemme markkinoinnin, tieteellisten ja koulutuksellisten tietojen tehokkuuden parantaminen; yhteisen liikesuhteemme ylläpitäminen ja kirjaaminen
- **Sitoutuminen:** ottaaksemme sinuun yhteyttä vierailujen järjestämiseksi tai kutsuaksemme sinut kokouksiin, tapahtumiin tai markkinatutkimukseen ja muistaaksemme, miten ja milloin olemme olleet kanssasi vuorovaikutuksessa

Saamme sinua koskevia tietoja, kuten (etunimi, toinen etunimi, sukunimi, sukupuoli, akateeminen arvonimi, erikoisala, työosoite, puhelinnumero, työkieli, vastaanottosi tyyppi, asemasi) ("**henkilötietosi**") luotettavalta kolmannelta osapuolelta, joka tarjoaa alan tunnustettuja terveydenhuollon ammattilaisten listoja. Jos osallistut sponsoroimiimme tieteellisiin tai koulutuskokouksiin, konferensseihin ja työpajoihin, saamme myös tietoa osallistumisestasi näitä tapahtumia järjestäviltä organisaatioilta.

Oikeutettuun etuun perustuva analyysi ja profilointi

Tukeudumme oikeutettuun etuumme ymmärtääksemme paremmin palvelemissa lääketieteellisten yhteisöjen tarpeet; saatamme analysoida tietoja kanssakäymisestämme, tapahtumistamme ja toimistamme sinun ja muiden terveydenhuollon ammattilaisten kanssa ja säilyttää näitä tietoja tavalla, joka auttaa meitä parantamaan tapaamme tarjota tietoja ja olla yhteydessä sinuun. Tähän voi sisältyä diagnoosisi ja hoitotapasi ymmärtäminen ja niiden vastaavuus Alexionin tuotteisiin ja sairauksiin, joihin ne on tarkoitettu, jotta diagnoosi, hoito ja potilaslähete voidaan tehdä paremmin ja tarkemmin.

Tavoitteenamme on tukea todellista monikanavaista lähestymistapaa, jotta voisimme paremmin tuntee terveydenhuollon ammattilaisemme ja saada heidät paremmin tietoisiksi sairauksista ja tuotteista. Tätä tarkoitusta varten meidän on pystyttävä keräämään ja hyödyntämään sinua ja muita terveydenhuollon ammattilaisia koskevia tietoja ja ehdottamaan aloitteita, jotka tukevat paremmin ”asiakkaan matkaa”.

Saatamme käyttää tietoihisi perusprofilointia, jotta voimme paremmin ohjelmoida vierailumme sinun ja muiden terveydenhuollon ammattilaisten kanssa ja tunnistaaksemme paremmin terveydenhuollon ammattilaiset, joiden kanssa Alexion mahdollisesti haluaisi tehdä yhteistyötä.

Saatamme soveltaa perusprofilointia arvioidaksemme erikoisalojasi sekä asiantuntemuksesi ja taitosi tasoa verrattuna julkisiin lähteisiin (kuten julkaisuihin ja konferensseihin) ja aiempaan kanssakäymiseesi kanssamme.

Koska toimimme oikeutetun etumme pohjalta, olemme arvioineet huolellisesti kaltaisesi terveydenhuollon ammattilaisten analysointimme ja profilointimme mahdolliset vaikutukset ja päätelleet, että sinulle ei aiheudu merkittäviä tai oikeudellisia vaikutuksia tai riskejä. Tietyissä olosuhteissa voit käyttää vastustusoikeuksiasi ottamalla yhteyttä Alexioniin osoitteeseen privacy@alexion.com tai käyttämällä alla olevaa yhteystieto-osiota.

Emme tällä hetkellä käytä mitään konetta/tietokonetta/algoritmia tällaisen analyysin tai profiloinnin tarjoamiseen. Henkilötietojasi ei käytetä sellaisten päätösten tekemiseen, jotka perustuvat pelkästään automaattisiin käsittelytoimintoihin, joilla on oikeusvaikutuksia tai jotka muutoin vaikuttavat sinuun merkittävästi.

Sähköinen viestintä perustuu suostumukseen oikeusperusteena

Kunnioitamme sähköisen viestinnän tietosuoja-asetuksiasi, joten lähetämme tietoja tuotteistamme, webinaareistamme ja tieteellisistä tapahtumistamme ja/tai muista tieteellisistä tiedoista sinulle sähköpostitse, faksilla, tekstiviestillä, WhatsApp-sovelluksella tai muilla sähköisen viestinnän muodoilla vain nimenomaisella suostumuksellasi. Poikkeuksena on, jos olemme velvollisia ilmoittamaan sinulle tietyistä turvallisuustiedoista tai ottamaan sinuun yhteyttä, kun Alexionin työntekijä käy suoraa sähköistä vuoropuhelua kanssasi tai kun vastaamme sähköiseen viestipyyntöön sinulta.

- Sähköinen viestintä:** Suostun siihen, että Alexion voi lähettää sähköpostitse tai muilla sähköisillä viesteillä, kuten tekstiviestillä tai faksilla, tietoja harvinaisista sairauksista, Alexionin hyväksytyistä tuotteista ja palveluista, kutsuja webinaareihin, tietoja tieteellisistä tapahtumista ja/tai muuta Alexionin ja sen tytäryhtiöiden tieteellistä tietoa tarpeidesi mukaan.

Henkilötietojen jakaminen, jatkokäsittelyn tarkoitukset

Alexion ei luovuta henkilötietojasi kolmansille osapuolille käyttämättä riittäviä organisatorisia ja teknisiä menettelyitä, joilla henkilötietojasi suojellaan. Alexion saattaa tehdä yhteistyötä seuraavien kolmansien osapuolien kanssa:

- toimittajat ja palveluntarjoajat, jotka avustavat Alexionia (esim. käsittely- ja postitustarkoituksiin, asiakassuhteiden hallintaan, eli henkilötietojasi jaetaan toimittajille ja palveluntarjoajille tietojen laadun parantamiseksi, asiakaspalvelun tarjoamiseksi, markkinatutkimusten tarjoamiseksi, hyväksytyjen tuotteiden, palveluiden ja tarjousten markkinointiviestien lähettämiseksi)

- kolmannet osapuolet Alexionin liiketoiminnan myynnin, luovutuksen tai muun siirron yhteydessä
- kolmannet osapuolet viranomaisten tai lainvalvontaviranomaisten pyyntöihin vastaamisen yhteydessä tai kun sovellettavat lait, tuomioistuimen määräykset tai kansallinen sääntely sitä edellyttävät tai sen sallivat
- tarvittaessa yhtiön auditointeja tai valituksen tai turvallisuusuhan tutkimista tai niihin vastaamista varten.

Kaikkien Astra Zenecan tai Alexionin osakkuusyhtiöiden, toimittajien tai palveluntarjoajien tai muiden kolmansien osapuolien, joille on sallittu pääsy henkilötietoihin tai joille siirrämme henkilötietoja, on säilytettävä henkilötiedot luottamuksellisina ja turvassa sekä käsiteltävä niitä vain niitä tarkoituksia varten, joista olemme kertoneet sinulle tässä tietosuojailmoituksessa tai joihin olet antanut suostumuksesi.

Henkilötietojen kansainväliset siirrot

Alexion on kansainvälinen organisaatio, jolla on osakkuusyhtiöitä ja tytäryhtiöitä ympäri maailmaa. Löydät luettelon kaikista osakkuusyhtiöistämme ja tytäryhtiöistämme [täältä](#). Joillakin niistä on rekisteröity toimipaikka tai ne sijaitsevat maissa, jotka eivät tarjoa samaa tietosuojan tasoa kuin oma asuinmaasi (myös sellaisissa maissa, jotka eivät tarjoa samantasoista lakisääteistä tietosuojaa). Yksityisyytesi suojaamiseksi mahdollisimman korkealla tasolla, jos tietoja siirretään Alexionin toimesta tai sen puolesta muihin maihin tai organisaatioihin, joiden ei ole todettu tarjoavan maasi kaltaista sääntelysuojaa, Alexion velvoittaa sopimusperusteisesti kansainvälisiä yhteisöjään, tytäryhtiöitään ja palveluntarjoajiaan noudattamaan sovellettavia tietosuojalakeja ja -periaatteita vakiosopimuslausekkeiden avulla, jotka ovat saatavilla [täällä](#), tai Astra Zenecan yritystä koskevien sitovien sääntöjen osapuolena, jotka ovat saatavilla [täällä](#). Voit pyytää meiltä kopion vakiosopimuslausekkeistamme tai yritystä koskevista sitovista säännöistämme ottamalla meihin yhteyttä osoitteeseen privacy@alexion.com.

Oikeutesi

Voit ottaa meihin yhteyttä milloin tahansa kysyäksesi, mitä henkilötietoja käsittelemme sinusta, korjataksesi virheellisiä tietoja, nähdäksesi Alexionin tällä hetkellä käyttämien palveluntarjoajien ja tietojenkäsittelysijaintien luettelon tai tuodaksesi esiin muita huolenaiheita siitä, kuinka käsittelemme henkilötietoja, vastustaaksesi tietojen käsittelyämme tai pyytääksesi nimenomaisen suostumuksesi poistamista, rajoittamista tai peruuttamista. Voit myös pyytää meitä antamaan tietosi koneluettavassa muodossa tietojen siirrettävyyttä varten. Noudatamme pyyntöäsi sovellettavien lakien ja asetusten mukaisesti sekä Alexionin tietosuojasitoumusta noudattaen. Jos perut antamasi suostumuksen, henkilötietosi poistetaan sovellettavan lain mukaisesti Alexionin tiedoista, ja Alexion varmistaa, että myös sen palveluntarjoajat poistavat kyseiset henkilötiedot, elleivät sovellettavat lait ja määräykset edellytä henkilötietojen säilyttämistä.

Ota meihin yhteyttä

Voit ottaa meihin yhteyttä seuraavin tavoin:

Sähköpostitse: dataqueries@alexion.com

AstraZeneca ja Alexion ovat nimittäneet tietosuojavastaavan valvomaan EU:n ja Yhdistyneen kuningaskunnan tietosuojalakien noudattamista. Voit ottaa häneen yhteyttä osoitteeseen privacy@alexion.com tai postitse osoitteeseen Global Data Protection Officer, Astra Zeneca Middlewood Court, Silk Road, Macclesfield, Cheshire SK10 2NA.

Alexion Pharma GmbH,
Neuhofstrasse 34,
6340 Baar
Sveitsi

Sähköpostitse: privacy@alexion.com

Sinulla on myös oikeus tehdä valitus asuinmaasi tietosuojaviranomaiselle. Löydät asiaankuuluvan tietosuojaviranomaisen [täältä](#).

Päivitetty viimeksi: Helmikuu 2024