

ALEXION TOEWIJDING AAN GEGEVENS-PRIVACY VOOR ZORGVERLENERS

Bij Alexion is het onze missie om hoop te bieden aan patiënten en families die getroffen zijn door zeldzame ziekten. Als beheerders van gegevens over deze patiënten en de gezondheidsprofessionals die hen behandelen, zijn wij van mening dat het respecteren en beschermen van die gegevens een belangrijk onderdeel is van het leveren van levensreddende medicijnen. We doen er alles aan om persoonsgegevens op een eerlijke en transparante manier te behandelen ter ondersteuning van onze missie en in overeenstemming met de wet- en regelgeving die de gegevensbescherming en privacy regelen.

Alexion Pharmaceuticals, Inc., 121 Seaport Blvd, Boston, MA 02210, Verenigde Staten en Alexion Pharma Netherlands BV, Nederland als verwerkingsverantwoordelijken, en onze partnerondernemingen Astra Zeneca en Alexion (“Alexion”, “wij”) verstrekken deze verklaring van onze privacy- en gegevensbeschermingspraktijken om u te informeren over de redenen waarom we gegevens verzamelen over zorgverleners zoals u en hoe we uw rechten zullen respecteren. Alexion vraagt u om uw toestemming te geven, zodat we bepaalde informatie over u kunnen verzamelen, opslaan, verwerken en gebruiken.

Hoe we persoonsgegevens verzamelen en hoe we deze gebruiken en welke rechtsgrond waarop we vertrouwen

Klantrelatiebeheer op basis van legitiem belang

We verzamelen gegevens over u, zowel via interacties die we met u hebben als via professionele bronnen van derde partijen. We gebruiken die gegevens, op basis van ons legitieme belang, om uw medische voorkeuren, prioriteiten en behoeften te begrijpen:

- **Communicatie:** om informatie te verstrekken over onze expertisegebieden, onze producten en de zeldzame ziekten waarvoor ze zijn geïndiceerd;
- **Inzichten:** om de effectiviteit van de promotionele, wetenschappelijke en educatieve informatie die we verstrekken te verbeteren; om onze relatie met u te onderhouden en vast te leggen;
- **Betrokkenheid:** om contact met u op te nemen om bezoeken te regelen of u uit te nodigen voor vergaderingen of evenementen of om deel te nemen aan marktonderzoek en om te onthouden hoe en wanneer we met u hebben gecommuniceerd;

We ontvangen informatie over u zoals (voornaam, tweede voornaam, achternaam, geslacht, academische titel, specialiteit, werkadres, telefoonnummer, werktaal, type van uw praktijk, uw functie) (“uw Persoonsgegevens”) van een vertrouwde derde partij die lijsten van zorgverleners verstrekt die in de sector worden erkend. Als u wetenschappelijke of educatieve bijeenkomsten, conferenties en workshops bijwoont die we sponsoren, ontvangen we ook informatie over uw aanwezigheid van de organisaties die deze evenementen houden.

Analyse en profilering op basis van legitiem belang

We vertrouwen op ons legitieme belang om de behoeften van de medische gemeenschappen die we willen dienen beter te begrijpen; we kunnen informatie analyseren over onze interacties, evenementen en activiteiten met u en andere zorgverleners en die informatie opslaan op een manier die ons helpt de manier waarop we informatie verstrekken te verbeteren en specifiek met u in contact te komen. Dit kan

het begrijpen van uw diagnose en behandelingsbenaderingen omvatten en hoe deze overeenkomen met Alexion-producten en de ziekten waarvoor ze zijn geïndiceerd voor een betere en nauwkeurigere diagnose, behandeling en verwijzing van patiënten.

Ons doel is om een echte omnichannel-aanpak te ondersteunen, om onze zorgverleners beter te leren kennen en hen beter te informeren over ziekten en producten. Voor dit doel moeten we in staat zijn om informatie over u en andere zorgverleners te verzamelen en te benutten en initiatieven voor te stellen die het “Klanttraject” beter ondersteunen.

We passen mogelijk enige basisprofilering toe op uw gegevens om onze bezoeken aan u en andere zorgverleners beter te programmeren en om zorgverleners waarmee Alexion mogelijk wil samenwerken beter te identificeren.

We passen mogelijk enige basisprofilering toe om uw specialiteiten te beoordelen, evenals het niveau van expertise en vaardigheden ten opzichte van openbare bronnen (zoals publicaties en conferenties) en uw eerdere afspraken met ons.

Omdat we vertrouwen op ons legitieme belang, hebben we de mogelijke effecten bij het analyseren en profileren van zorgverleners zoals u zorgvuldig beoordeeld en hebben we geconcludeerd dat er geen significante, juridische gevolgen of risico's voor u zijn. Onder bepaalde omstandigheden kunt u uw oppositierechten uitoefenen door contact op te nemen met Alexion via privacy@alexion.com of door gebruik te maken van het onderstaande contactgedeelte.

We gebruiken momenteel geen machine/computer/ algoritme om dergelijke analyse of profilering te leveren. Uw persoonsgegevens worden niet gebruikt om beslissingen te nemen die uitsluitend zijn gebaseerd op geautomatiseerde verwerkingen die juridische gevolgen zullen hebben of op andere manieren aanzienlijke gevolgen voor u zullen hebben.

Elektronische berichten op basis van Toestemming als rechtsgrond

We respecteren uw privacyvoorkeuren voor elektronische communicatie, daarom sturen we alleen informatie over onze producten, webinars en wetenschappelijke evenementen en/of andere wetenschappelijke informatie naar u via e-mail, fax, sms, WhatsApp of andere vormen van elektronische berichten met uw uitdrukkelijke toestemming. Tenzij we u op de hoogte moeten stellen van bepaalde veiligheidsinformatie of contact met u moeten opnemen wanneer een collega van Alexion een directe elektronische dialoog met u voert, of wanneer we reageren op een verzoek om elektronische berichten van u.

- Elektronische berichten:** Ik ga akkoord en stem ermee in dat Alexion via e-mail of andere elektronische berichten, zoals sms of fax, informatie over zeldzame ziekten, over goedgekeurde producten en diensten van Alexion, uitnodigingen voor webinars, informatie over wetenschappelijke evenementen en/of andere wetenschappelijke informatie door Alexion en zijn dochterondernemingen kan verzenden, op basis van uw behoeften.

Delen van persoonsgegevens, verdere verwerkingsdoeleinden

Alexion deelt uw Persoonsgegevens niet met derden zonder adequate organisatorische en technische maatregelen om uw Persoonsgegevens te beschermen. Derden waar Alexion mogelijk mee samenwerkt, zijn:

- Leveranciers en dienstverleners die Alexion helpen (bijv. voor verwerking en mailingdoeleinden, klantrelatiebeheer, d.w.z. uw Persoonsgegevens worden gedeeld met leveranciers en dienstverleners om de gegevenskwaliteit te verbeteren, klantenservice te bieden, marktonderzoek, marketingcommunicatie over goedgekeurde producten, diensten en aanbiedingen te verzenden);
- Derde partijen in verband met de verkoop, overdracht of andere overgang van een bedrijf van Alexion;
- Derde partijen om te reageren op verzoeken van overheden of wetshandhavingsinstanties of wanneer dit wordt vereist of toegestaan door toepasselijke wetgeving, gerechtelijke bevelen of overheidsvoorschriften; of
- Wanneer nodig voor bedrijfsaudits of om een klacht of beveiligingsdreiging te onderzoeken of hierop te reageren.

Elke aan Astra Zeneca of Alexion gelieerde entiteit, leverancier of dienstverlener, of een andere derde partij die een gemachtigde toegang heeft of aan wie we persoonsgegevens hebben doorgegeven, is verplicht om deze vertrouwelijk en veilig te houden en om deze alleen te verwerken voor de doelen die we u hebben medegedeeld in deze privacyverklaring of waar u toestemming voor heeft gegeven.

Internationale overdracht van persoonsgegevens

Alexion is een internationale organisatie met filialen en dochterondernemingen over de hele wereld. U vindt de lijst met al onze gelieerde ondernemingen en dochterondernemingen [hier](#). Een aantal daarvan hebben hun hoofdkantoor of zijn gevestigd in landen die niet hetzelfde niveau van gegevensbescherming bieden als het land waarin u woont (waaronder andere landen die niet hetzelfde niveau van wettelijke gegevensbescherming bieden). Om uw privacy te beschermen, in de hoogste mate, wanneer gegevens door of namens Alexion worden overgedragen naar andere landen of organisaties die niet zijn erkend als landen die wettelijke bescherming bieden die vergelijkbaar is met uw land, Alexion door middel van standaardcontractbepalingen die [hier](#) beschikbaar zijn of als partij van de bindende bedrijfsregels van Astra Zeneca die [hier](#) beschikbaar zijn, haar internationale entiteiten contractueel verplicht, gelieerde ondernemingen en dienstverleners om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving en principes inzake gegevensbescherming. U kunt ons een exemplaar van onze standaardcontractbepalingen of bindende bedrijfsregels opvragen door contact met ons op te nemen op privacy@alexion.com.

Uw Rechten

U kunt op elk moment contact met ons opnemen om ons te vragen welke Persoonsgegevens we over u verwerken, om onjuiste informatie te corrigeren, om toegang te krijgen tot een lijst van leveranciers en hun gegevensverwerkingslocaties die momenteel door Alexion worden gebruikt, of om andere zorgen te uiten over hoe we Persoonsgegevens verwerken, om bezwaar te maken tegen onze gegevensverwerking of om te verzoeken om verwijdering, beperkingen of intrekking van uw uitdrukkelijke toestemming. U kunt ons ook vragen om u uw gegevens in een machineleesbaar formaat te verstrekken voor doeleinden van gegevensportabiliteit. We honoreren uw verzoek in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving en op een manier die in overeenstemming is met de privacyverplichting van Alexion. In het geval van intrekking van uw toestemming uit de dossiers van Alexion verwijderd en zorgt Alexion ervoor dat deze persoonsgegevens worden verwijderd bij de bijbehorende dienstverleners, tenzij de persoonsgegevens niet kunnen worden verwijderd wanneer we verplicht zijn om deze te behouden door toepasselijke wet- en regelgeving.

Neem contact met ons op

U kunt op de volgende manieren contact met ons opnemen:

Per e-mail: dataqueries@alexion.com

AstraZeneca en Alexion hebben een functionaris voor gegevensbescherming aangesteld die verantwoordelijk is voor het toezicht op de naleving van de EU- en Britse wetgeving inzake gegevensbescherming, met wie u contact kunt opnemen via privacy@alexion.com of per post bij de Global Data Protection Officer, Astra Zeneca Middlewood Court, Silk Road, Macclesfield, Cheshire SK10 2NA.

Alexion Pharma GmbH,
Neuhofstrasse 34,
6340 Baar
Zwitserland

Per e-mail: privacy@alexion.com

U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de regelgever voor privacy- of gegevensbescherming in het land waar u woont. [Kijk hier](#) om uw relevante toezichthouder voor gegevensbescherming te vinden.

Laatst bijgewerkt op: Februari 2024