

POLÍTICA GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS E PRIVACIDADE ALEXION

Profissionais da Saúde

Na Alexion, nossa missão é transformar a vida das pessoas afetadas por doenças que podem ser consideradas raras e devastadoras, inovando continuamente e criando valor significativo em tudo o que fazemos. Como controladores de dados sobre pacientes que usam nossos medicamentos, cuidadores e profissionais de saúde que os atendem, acreditamos que respeitar e proteger os Dados Pessoais é uma parte essencial da entrega de medicamentos que salvam vidas. Estamos comprometidos em lidar com os Dados Pessoais de maneira justa e transparente em apoio à nossa missão e de acordo com a [Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais \(Lei Federal n.º 13.709/2018\)](#) também chamada “LGPD”.

Nesta Política, a **Alexion Serviços e Farmacêutica do Brasil Ltda.** e suas afiliadas (“Alexion”) informam os motivos pelos quais coleta dados sobre profissionais de saúde como você e como respeitarão seus direitos. Alexion pede que você forneça seu consentimento para que possamos coletar, armazenar, tratar e usar certas informações sobre você.

Como coletamos Dados Pessoais e como os usamos

Coletamos dados sobre você por meio de interações que temos diretamente com você e/ou de terceiros. Usamos esses dados, com base em nosso interesse legítimo, para entender suas preferências, prioridades e necessidades médicas:

- **Comunicações:** para fornecer informações sobre nossas áreas de especialização, nossos medicamentos e as doenças para as quais são indicados;
- **Insights:** para melhorar a eficácia das informações promocionais, científicas e educacionais que fornecemos; manter e registrar nosso relacionamento com você;
- **Engajamento:** entrar em contato com você para marcar visitas ou convidá-lo para reuniões ou eventos ou participar de pesquisas de mercado e lembrar como e quando interagimos com você.

Recebemos informações sobre você, como nomes, sexo, titulação acadêmica, especialidade, endereço comercial, número de telefone, tipo de prática, posição (“Dados Pessoais”). Se você participar de reuniões científicas ou educacionais, conferências e workshops que patrocinamos, também poderemos receber informações sobre sua participação das organizações que conduzem esses eventos.

Perfilamento (ou profiling) baseado em legítimo interesse

Contamos com nosso legítimo interesse para compreender melhor as necessidades das comunidades médicas que pretendemos atender. Podemos analisar informações sobre suas interações, eventos e atividades conosco e com outros profissionais da saúde para melhorar nossas interações com você. Esta análise pode incluir suas abordagens de diagnóstico e tratamento, bem como tais abordagens correspondem aos produtos Alexion e às doenças para as quais são indicados visando relacioná-las a diagnósticos, tratamentos e encaminhamentos mais precisos de pacientes.

Nosso objetivo é apoiar uma verdadeira abordagem Omnichannel para conhecer melhor os profissionais da saúde e torná-los mais bem informados sobre doenças e produtos. Para isso, precisamos tratar informações sobre você e outros profissionais da saúde e propor iniciativas que melhor apoiem a “Jornada do Cliente”.

Podemos imputar alguns perfis a partir de seus dados para melhor programar nossas visitas com você e com outros profissionais da saúde, além de melhor identificar profissionais da saúde com quem a Alexion pode ter interesse em colaborar. A partir de fontes públicas, como publicações e conferências, e seu engajamento conosco, também podemos imputar alguns perfis para avaliar suas especialidades, seu nível

de especialização e habilidades.

Como estamos contando com nosso legítimo interesse, analisamos cuidadosamente os efeitos de analisar e imputar perfis a profissionais da saúde como você e concluímos que não há efeitos ou riscos jurídicos para você. Em algumas circunstâncias, você poderá exercer seu direito de oposição ao tratamento dos seus dados pessoais contatando a Alexion em PrivacidadeBrasil@alexion.com ou usando a seção de contato abaixo.

Atualmente não utilizamos nenhuma máquina, computador ou algoritmo para realizar a análise dos seus dados e imputar perfis. Seus dados pessoais também não serão objeto de decisões totalmente automatizadas que produzam efeitos legais ou que possam afetá-lo significativamente.

Mensagens eletrônicas baseadas em consentimento como base legal

Respeitamos suas preferências de privacidade nas comunicações em geral, portanto, somente enviamos informações sobre nossos medicamentos, suas respectivas indicações, eventos promocionais ou científicos e/ou outras informações científicas por e-mail, SMS ou outras formas de mensagens eletrônicas com seu **consentimento explícito**. Contudo, poderemos não pedir seu consentimento caso sejamos obrigados a informá-lo sobre questões de segurança, contatá-lo quando um colaborador da Alexion estiver em diálogo eletrônico direto com você ou estivermos respondendo a alguma solicitação sua.

- **Mensagens eletrônicas:** Eu concordo e consinto que a Alexion entre em contato comigo via e-mail ou outros meios de mensagem eletrônica, como SMS, telefone e WhatsApp. Esses contatos terão o intuito de prestar informações sobre doenças, medicamentos e serviços da Alexion, incluindo o envio de informações sobre eventos promocionais ou científicos ou outras informações científicas da Alexion e de suas afiliadas, com base em seus interesses.

Compartilhamento de Dados Pessoais e finalidades de tratamento

Alexion não divulgará seus Dados Pessoais a terceiros sem medidas razoáveis e técnicas adequadas para protegê-los. Os terceiros com quem Alexion pode trabalhar são:

- **Fornecedores e prestadores de serviços para a Alexion** (por exemplo, para fins de processamento e envio, gerenciamento de relacionamento com clientes, a fim de processar os Dados Pessoais, fornecendo atendimento ao cliente, pesquisa de mercado, envio de comunicações de marketing sobre medicamentos, serviços e ofertas aprovados)
- **Terceiros** relacionados à venda, cessão ou outra transferência dos negócios da Alexion;
- **Terceiros** para responder a solicitações de órgãos governamentais ou de aplicação da lei ou quando exigidos ou permitidos pelas leis, ordens judiciais ou regulamentos governamentais aplicáveis; ou
- Quando necessário para auditorias corporativas ou para investigar ou responder a uma reclamação ou ameaça à segurança.

Qualquer entidade afiliada, fornecedor ou prestador de serviços ou outro terceiro que tenha permitido o acesso a ou para quem transferimos Dados Pessoais é obrigado a mantê-los confidenciais e seguros, bem como a tratá-los apenas para as finalidades que informamos nesta Política ou para as quais você consentir.

Transferências internacionais

Alexion é uma empresa multinacional com afiliadas e subsidiárias em todo o mundo. Alguns deles têm sua sede social ou estão localizados em países que não possuem o mesmo nível de proteção de dados do Brasil. Cumprimos os requisitos legais para proteção de dados fora do Brasil, por exemplo, através do uso de cláusulas contratuais padrão e, em alguns casos, outro mecanismo de transferência permitido pelas leis aplicáveis.

Seus direitos

Se você receber comunicações nossas, poderá optar por não receber essas comunicações, seguindo as instruções de exclusão na comunicação (por exemplo, através de um link de cancelamento de inscrição ou enviando uma mensagem de texto "PARAR" em resposta a uma mensagem de texto). Se você optar por não receber nossas comunicações, ainda poderemos enviar mensagens administrativas importantes (por exemplo, atualizações sobre sua conta conosco).

Além disso, conforme dispõe a LGPD, você tem direitos com relação aos seus Dados Pessoais. Honraremos sua solicitação de acordo com a LGPD, mas podemos verificar sua identidade antes de responder à sua solicitação. Observe que os direitos descritos abaixo podem estar sujeitos a limitações legais.

Você pode entrar em contato conosco a qualquer momento para obter a confirmação da existência de tratamento de seus Dados Pessoais; o acesso a seus Dados Pessoais; a correção de seus Dados Pessoais que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados; a anonimização, o bloqueio ou a eliminação de seus Dados Pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD; a portabilidade de seus Dados Pessoais a outro fornecedor de serviço; a eliminação de seus Dados Pessoais tratados com o seu consentimento do titular; a informação das entidades públicas e privadas com as quais a Alexion compartilhou seus Dados Pessoais; a revogação do consentimento dado para a Alexion tratar seus Dados Pessoais.

Você pode exercer estes e outros direitos entrando em contato conforme a seção "Fale Conosco" abaixo. Você também pode registrar uma reclamação junto à Autoridade Nacional de Proteção de Dados. Para fazer sua solicitação, você deve nos fornecer seu nome e sobrenome, endereço de e-mail, cidade e estado de residência e a natureza da sua solicitação (por exemplo, se você deseja obter informações sobre como tratamos seus Dados Pessoais, se gostaria de retificá-los ou de vê-los excluídos).

Fale conosco

Alexion Farmacêutica Brasil Importação e Distribuição de Produtos e Serviços de Administração de Vendas Ltda. é a controladora de seus Dados Pessoais no escopo dos Programas e pode ser contatada pelos meios abaixo:

Alexion Pharmaceuticals, Inc.
Privacy Officer
121 Seaport Boulevard
Boston, MA 02210
Email: privacy@alexion.com

Alexion Farmacêutica Brasil
Encarregado de Proteção de Dados
Av. Dr. Chucri Zaidan, 1240
Vila Cordeiro, São Paulo – SP
Email: PrivacidadeBrasil@alexion.com

Última atualização: Abril de 2022